Таблиця 1

Звіт

**Інгулецького районного суду міста Кривого Рогу Дніпропетровської області щодо комунікаційної діяльності суду**

**за ІІІ квартал 2021 року**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Назва (вид) заходу | Комунікаційна ціль заходу | Дата  проведення | Посилання на офіційний веб-сайт суду, де розміщена інформація про проведений захід | Кількість публікацій у ЗМІ з посиланням | Цільова аудиторія,  на яку направлений захід | Відповідальні особи (посада), які брали участь у заході від суду | Кількість учасникі, які брали участь у заході |
| 1 | Розміщення на інформаційних стендах суду (буклети), на сайті та Facebook інформації щодо нових реквізитів рахунків 2021 | Інформування про зміни реквізитів для того, щоб громадяни сплачували грошові кошти на вірні рахунки, і щоб не виникало потім проблем з поверненням помилково сплачених коштів чи сплати на не вірні рахунки | з 01.01.2021 на постійній основі у 2021 | <https://ing.dp.court.gov.ua/sud0416/gromadyanam/11/>  https://ing.dp.court.gov.ua/sud0416/pres-centr/news/1051137/ | - | Громадяни – відвідувачі суду, офіційного сайту та користувачі акаунтів у соціальній мережі | Заступник керівника апарату | - |
| 2 | Розміщення на інформаційних стендах суду плакатів щодо роботи Центру судової експертизи та експертних досліджень | Підвищення рівня обізнаності громадян щодо послуг, які можна отримати в Центрі | з 22.03.2021 - на постійній основі у 2021 | - | - | Громадяни – відвідувачі суду | Заступник керівника апарату | - |
| 3 | Розміщення на інформаційних стендах суду, на сайті та Facebook інформації щодо особливого режиму роботи суду на період карантину | Інформування про зміни у роботі суду, а саме: прийом позовних заяв, ознайомлення з матеріалами справи, розгляду справи та осіб, які можуть відвідувати суд на період карантину | з 17.03.2020 до закінчення карантину.  Інформація постійно оновлюється, і доповнюється | <https://ing.dp.court.gov.ua/sud0416/pres-centr/news/910753/>  https://ing.dp.court.gov.ua/sud0416/pres-centr/news/910753/  https://www.facebook.com/Inguletsky.distric.court/posts/960880441094455 | https://cutt.ly/6jcghde | Відвідувачі суду, офіційного сайту та користувачі акаунтів у соціальній мережі | Заступник керівника апарату |  |
| 4 | Розміщення на інформаційних стендах, на сайті та Facebook зведеної інформації щодо коронавірусу в Україні | Інформування про найголовніше, щодо коронавірусу в Україні | з 18.03.2020 до закінчення карантину.  Інформація постійно оновлюється, і доповнюється | <https://ing.dp.court.gov.ua/sud0416/pres-centr/news/911986/> | - | Відвідувачі офіційного сайту та користувачі акаунтів у соціальній мережі | Заступник керівника апарату |  |
| 5 | Адміністрування та наповнення корисною та актуальною інформацією офіційної сторінки суду у соціальній мережі «Фейсбук» (Facebook) | Оскільки суд покликаний служити суспільству, громадяни мають знати про його діяльність не тільки на офіційному веб-сайті, але й у соціальній мережі | на постійній основі  (з 25.06.2018) | <https://goo-gl.su/DuPED> | - | Користувачі акаунтів у соціальній мережі | Заступник керівника апарату | - |
| 6 | Адміністрування та наповнення корисною та актуальною інформацією групи офіційної сторінки суду у соціальній мережі «Фейсбук» (Facebook) | З метою реалізації політики відкритості та прозорості у роботі органу судової влади в Україні, а також задля забезпечення права громадян на отримання всебічної, об’єктивної та оперативної інформації про діяльність суду | на постійній основі  (з 25.06.2018) | <https://goo-gl.su/DuPED> | - | Користувачі акаунтів у соціальній мережі | Заступник керівника апарату | - |
| 7 | Інформація щодо впровадження модельного рішення - інтегрована рецепція - «Єдине вікно» | У звꞌязку з тим, що суд долучився до нової фази Ініціативи «Модельні суди» Проєкту ЄС «Право-Justice», для зручності громадян, за зразком європейських судів, та з метою прискорення прийому документів від громадян та юридичних осіб, а також  видачі копій судових рішень по справам у канцелярії суду запрацювала інтегрована рецепція - «Єдине вікно». Це нововведення дозволить громадянам здійснити процедури подання та  отримання документів більш зручно і оперативно. | 13.08.2021 | <https://ing.dp.court.gov.ua/sud0416/pres-centr/news/1151118/> | «Весь Кривий Ріг»  <https://www.veskr.com.ua/krivorozhskie-gorodskie-novosti/46509-v-inguletskomu-rajsudi-mista-krivogo-rogu-zapratsyuvala-integrovana-retseptsiya-edine-vikno.html>  «Кривий Ріг – life»  <http://krlife.com.ua/news/v-nguletskomu-raionnomu-sud-m-sta-krivogo-rogu-dn-propetrovsko-oblast-zapratsyuvala-ntegrovana>  «Перший Криворізький»  https://1kr.ua/news-65763.html | Громадяни – відвідувачі суду | Заступник керівника апарату |  |
| 8 | Проведення анонімного опитування "Оцінка роботи Інгулецького районного суду міста Кривого Рогу Дніпропетровської області 2021" | З метою визначення оцінки якості роботи суду, та для того, щоб керівництво могло покращити роботу для більшої зручності та комфортності громадян | 17.08.2021 | https://ing.dp.court.gov.ua/sud0416/pres-centr/events/1168974/ | - | Громадяни – відвідувачі суду, офіційного сайту та користувачі акаунтів у соціальній мережі | Заступник керівника апарату |  |
| 9 | Інформація щодо **з**міна режиму роботи Інгулецького районного суду міста Кривого Рогу Дніпропетровської області з 1 вересня 2021 року | З метою інформування відвідувачів та сторін суду. Зміна режиму роботи позитивно сприяє комунікації та взаємодії з іншими органами державної влади. | 31.08.2021 | https://ing.dp.court.gov.ua/sud0416/pres-centr/news/1166297/ | - | Громадяни – відвідувачі суду, офіційного сайту та користувачі акаунтів у соціальній мережі | Заступник керівника апарату |  |
| 10 | Проведення зборів колективу суду, та презентація результатів опитування СОРС | Оцінювання якості роботи суду дало керівництву можливість вирішувати такі завдання: отримання інформації про поточну ситуацію; обґрунтування поточних та стратегічних рішень;  визначення пріоритетів для змін; моніторинг інновацій, оцінка їхньої результативності та ефективності;оцінювання відповідності роботи суду існуючим стандартам та нормативам. | 20.09.2021 | - | - | Громадяни – відвідувачі суду, офіційного сайту та користувачі акаунтів у соціальній мережі | Заступник керівника апарату |  |
| 11 | Навчання працівників суду щодо нових національних стандартів оформлення документів ДСТУ 4163:2020 | З метою ознайомлення, та правильності написання організаційно-розпорядчих, процесуальних документів. Мультимедійною презентацією можуть користуватися всі суди, та інші державні органи та організації. | 21.09.2021 | <https://ing.dp.court.gov.ua/sud0416/pres-centr/pres_releases/1181538/>  <https://www.facebook.com/groups/Ingulets.District.Court/posts/984118482147841/> | - | Працівники судів, інших органів державної влади, користувачіофіційного сайту та акаунтів у соціальній мережі | Заступник керівника апарату |  |
| 12 | Розміщення на інформаційних стендах, на сайті та Facebook зведеної інформації щодо роботи ССО | З метою інформування про порядок роботи ССО, та про відносно того, що суд знаходиться під охороною. | на постійній основі  (з 24.09.2021) | <https://ing.dp.court.gov.ua/sud0416/pres-centr/pres_releases/1182500/>  https://www.facebook.com/Inguletsky.distric.court/posts/1232791990569964 | <https://court.gov.ua/press/news/1183447/>  <https://sso.gov.ua/news/bilshe-polovyny-sudovyh-ustanov-mista-kryvyj-rig-vzyato-pid-ohoronu-spivrobitnykamy-sluzhby-sudovoyi-ohorony/>  https://sud.ua/ru/news/sud-info/214678-dvi-sudovi-ustanovi-krivogo-rogu-pereyshli-pid-zakhist-sso | Громадяни – відвідувачі суду, офіційного сайту та користувачі акаунтів у соціальній мережі | Заступник керівника апарату |  |

Заступник керівника апарату

Інгулецького районного суду

міста Кривого Рогу

Дніпропетровської області Аліна КІРАКОСЯН

30.09.2021