**А Н А Л І З**

**стану роботи із зверненнями громадян в**

**Апеляційному суді Вінницької області у 2018 році**

Відповідно до вимог Закону України № 393/96-ВРвід2 жовтня 1996 року  "Про звернення громадян" (із змінами і доповненнями) – (далі – Закон № 393/96-ВР), Указу Президента України “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” № 109 від 07 лютого 2008 року, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою КМУ № 348 від 14 квітня 1997 року (із змінами), Апеляційний суд Вінницької області здійснював заходи, спрямовані на всебічний розгляд звернень громадян, оперативне вирішення порушених у них питань.

Діловодство за зверненнями громадян велося окремо від інших видів діловодства і було покладено на працівників відділу діловодства та обліку звернень громадян – канцелярію (далі – відділ діловодства).

У 2018 році до Апеляційного суду Вінницької області надійшло 121письмове звернення. Для порівняння в 2017 році громадяни зверталися до суду 164 рази, спостерігається тенденція до зменшення кількості звернень.

52 звернення (43% від загальної кількості отриманих звернень) було подано громадянами особисто, 44 (36,4%) – надійшли поштовим зв’язком, 25 (20,6%) – на офіційну електронну адресу суду.

Тридцять дев’ять (32,2%) складають скарги (проти 63 у 2017 році), 77 (63,6%) – заяви (проти 101 у 2017 році) та 5 (4,1%) клопотань-пропозицій.

Анонімні звернення протягом звітного періоду на адресу апеляційного суду не надходили.

5 отриманих судом звернень є повторними,ще4 – дублетні.

Одне звернення протягом звітного періоду надійшло з Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, по одному отримано з Адміністрації Президента, Верховного Суду та Апарату Верховної Ради України. Звернень від народних депутатів України у 2018 році не надходило.

У переважній більшості звернень громадяни ставили питання про порушення, на їх думку, норм матеріального та процесуального права, процесуальних строків, неналежну організацію роботи суду, несвоєчасне отримання копій судових рішень, а також подавали скарги на дії працівників суду та інше.

Слід відзначити, що усі звернення розглянуто своєчасно, без порушення строків, встановлених Законом № 393/96-ВР. Із загальної кількості звернень 88 (72,7 %) розглянуто у термін до 15 діб. Не допускалося надання неоднозначних, необґрунтованих, неповних відповідей на звернення громадян.

У всіх випадках заявникам надано відповідні роз’яснення. У випадках виходу порушених питань за межі компетенції суду рекомендовано інші органи та установи, до яких слід звертатися.

Про об’єктивність розгляду звернень свідчить незначна кількість повторних звернень, які зумовлені неправильним розумінням наданих заявнику роз’яснень та непогодження з результатами розгляду звернень. Як правило, повторні звернення надходять від одних і тих же заявників, які, незважаючи на надані роз’яснення, продовжують наполягати на своїх переконаннях, не погоджуючись з відповіддю.

Надходження значної частини звернень зумовлено юридичною необізнаністю громадян, зокрема: неможливістю розмежувати компетенції та повноважень державних органів та їх посадових осіб, незнанням своїх процесуальних прав. У разі непогодження з судовими рішеннями, замість оскарження їх у встановленому законом порядку, надсилаються скарги до різних інстанцій, втрачаючи час, відведений законом для оскарження рішень в процесуальному порядку. Інколи це роблять одночасно, використовуючи всі способи привернення уваги до своїх справ.

При наданні відповідей заявникам роз’яснено положення Закону України «Про судоустрій і статус суддів» № 1402-VIII від 02.06.2016 (далі –Закон № 1402-VIII) щодо незалежності суддів від будь-якого незаконного впливу, здійснення правосуддя на основі Конституції і законів України, заборони втручання у здійснення правосуддя чи впливу на суд або суддів у будь-який спосіб. Одночасно наголошено, що відповідно до статті 29 Закону № 1402-VIII голова суду не наділений повноваженнями щодо вирішення порушених у зверненнях питань.

Відповідно до статті 12 Закону №393/96-ВР дія його не поширюється на порядок розгляду заяв і скарг громадян, встановлений кримінальним процесуальним, цивільно-процесуальним, трудовим законодавством, законодавством про захист економічної конкуренції, законами України "Про судоустрій і статус суддів" та "Про доступ до судових рішень", Кодексом адміністративного судочинства України, Законом України "Про запобігання корупції".

Громадянам надано змістовні відповіді з посиланням на норми чинного законодавства та у визначені законом строки щодо порядку та способу реалізації процесуальних прав осіб, які беруть участь у справі, передбаченому процесуальним законом.

Особистий прийом громадян керівництвом Апеляційного суду Вінницької області проводився відповідно до затвердженого графіка у визначені дні та години.

Так, протягом звітного періоду керівництвом суду під час особистого прийому розглянуто 9 звернень громадян, з них: головою суду - 8, секретарем судової палати - 1.

Порушені громадянами під час особистого прийому питання стосувалися необ’єктивного, на їх думку, розгляду справ місцевими судами та перегляду ухвалених рішень судом апеляційної інстанції; щодо участі представників громадської організації у зборах суддів; практики допуску представників в судові засідання після набрання чинності новим ЦПК України тощо.

Керівництвом суду надано вичерпні та вмотивовані роз’яснення щодо реалізації прав громадян на звернення до суду, строки і порядок оскарження судових рішень. Нерідко громадяни звертаються до голови суду з проханням особистого втручання в розгляд справи, забезпечення здійснення неупередженого та об’єктивного правосуддя в суді першої та апеляційної інстанцій, що виходить за межі повноважень голови суду.

Заявникам роз’яснено, що викладені у зверненні вимоги не ґрунтуються на положеннях чинного законодавства з огляду на перелік повноважень голови апеляційного суду, окреслених статтею 29 Закону №1402-VІІІ.

Причини надходження звернень та результати їх розгляду обговорюються на оперативних нарадах суддів та працівників апарату суду.

Випадків оскарження у суді рішень, ухвалених за зверненнями громадян, не встановлено.

14.01.2019

**Начальник відділу діловодства та**

**обліку звернень громадян - канцелярії А.М. Островська**